ONEFLOW S.R.O. · PRÁVNE DOKUMENTY

Podmienky služby

OneFlow Publisher · Meta Application ID `1239370548302204`

Verzia: 1.0

Účinnosť od: 2026-04-28

Jazyk: Slovenčina (SK)

Rozhodné právo: Česká republika

SEKCIA 1

Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy

Tieto Podmienky služby (ďalej len "**Podmienky**") upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **OneFlow s.r.o.**, IČO 23121726, so sídlom Školská 660/3, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 421776 (ďalej len "**Poskytovateľ**"), a vami ako koncovým používateľom (ďalej len "**Používateľ**") aplikácie **OneFlow Publisher** (Meta App ID `1239370548302204`, ďalej len "**Aplikácia**").

Používaním Aplikácie potvrdzujete, že ste si tieto Podmienky prečítali, porozumeli im a súhlasíte s nimi v plnom rozsahu.

SEKCIA 2

Spôsobilosť používateľa

Používateľ vyhlasuje, že:

- Dovŕšil najmenej 18 rokov a má plnú spôsobilosť na právne úkony
- Je oprávneným vlastníkom alebo administrátorom Facebook/Instagram Business účtu, ktorý prepája s Aplikáciou
- Pri prihlásení poskytuje pravdivé a aktuálne údaje
- Aplikáciu nepoužíva v rozpore so zákonmi Českej republiky, Slovenskej republiky ani EÚ
- Súhlasí s Facebook Terms of Service a Instagram Terms of Use

---

SEKCIA 3

Akceptovateľné použitie

Používateľ sa zaväzuje:

- Nepoužívať Aplikáciu pre publikáciu obsahu, ktorý je v rozpore so zákonom alebo verejným poriadkom (násilie, hate speech, dezinformácie, porušovanie autorských práv, pornografia bez označenia)

- Nezneužívať Aplikáciu pre spam, automatizované prihlasovanie tretích osôb bez súhlasu, alebo obchádzanie Meta Platform Terms
- Neupravovať, dekompilovať ani reverzne analyzovať Aplikáciu
- Neumožniť tretím osobám prístup k svojmu účtu bez vlastnej autorizácie

Porušenie týchto pravidiel môže viesť k okamžitému ukončeniu prístupu k Aplikácii bez nároku na vrátenie poplatkov.

SEKCIA 4

Poplatky a platobné podmienky

Aplikácia OneFlow Publisher je v súčasnej fáze poskytovaná v režime zatvorenej beta verzie pre vybraných partnerov bezplatne. V prípade prechodu na komerčnú prevádzku budú Používatelia o cenníku informovaní e-mailom minimálne **30 dní vopred** a budú mať možnosť službu ukončiť bez sankcie pred účinnosťou novej cenovej štruktúry.

V prípade platených služieb sa fakturácia riadi účtovnými predpismi Českej republiky (zák. č. 563/1991 Sb.) a daňovými predpismi (DPH 21%).

SEKCIA 5

Duševné vlastníctvo

Všetky práva k Aplikácii, jej zdrojovému kódu, dizajnu, ochrannej známke "OneFlow" a ďalšiemu duševnému vlastníctvu patria výlučne Poskytovateľovi alebo jeho licencným partnerom.

Používateľ získava obmedzenú, nevýhradnú, neprenosnú a odvolateľnú licenciu používať Aplikáciu pre svoju vlastnú obchodnú činnosť na dobu trvania tejto zmluvy.

Obsah, ktorý Používateľ publikuje cez Aplikáciu na svoje Page/IG účty, zostáva výhradným vlastníctvom Používateľa. Poskytovateľ obsah neukladá, nemodifikuje ani nepoužíva pre vlastné účely.

SEKCIA 6

Vyhlásenia o zárukách (Disclaimers)

Aplikácia je poskytovaná "tak ako je" (*as-is*) a "ako je dostupná" (*as-available*). Poskytovateľ neposkytuje žiadne výslovné ani implikované záruky týkajúce sa:

- Neprerušovaného alebo bezchybného fungovania Aplikácie
- Dosiahnutia konkrétnych obchodných alebo marketingových výsledkov
- Kompatibility s budúcimi verziami Meta Platform API
- Zachovania prístupu v prípade zmeny politík Meta Platform

Aplikácia spolieha na Meta Platform API. Akékoľvek obmedzenia alebo zmeny zo strany Meta nie sú v moci Poskytovateľa.

SEKCIA 7

Obmedzenie zodpovednosti

V maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za:

- Akékoľvek nepriame, sekundárne, náhodné alebo trestné škody
- Stratu zisku, dát, dobrej povesti alebo obchodných príležitostí
- Škody spôsobené tretími stranami (vrátane Meta Platform, Vercel, Cloudflare, Google)

Súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa za akékoľvek nároky vzniknuté z týchto Podmienok je obmedzená na sumu zaplatených poplatkov za posledných **12 mesiacov** (alebo **1 000 CZK** v prípade bezplatnej beta verzie).

Tieto obmedzenia neplatia v prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti Poskytovateľa.

SEKCIA 8

Trvanie a ukončenie

Zmluva trvá do okamihu, kedy ktorákoľvek strana zmluvu ukončí. Používateľ môže zmluvu ukončiť kedykoľvek odpojením Aplikácie z Meta Account Centre alebo zaslaním žiadosti na dopita@oneflow.cz.

Poskytovateľ môže zmluvu ukončiť s okamžitou účinnosťou v prípade porušenia Podmienok zo strany Používateľa, alebo s 30-dňovou výpovednou lehotou bez udania dôvodu.

Po ukončení zmluvy budú údaje vymazané podľa Pokynov pre vymazanie.

SEKCIA 9

Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom **Českej republiky**, najmä zákonom č. 89/2012 Sb. (občiansky zákonník) a zákonom č. 634/1992 Sb. o ochrane spotrebiteľa, kde aplikovateľné.

Pre riešenie sporov je miestne príslušným súd podľa sídla Poskytovateľa, t. j. Mestský súd v Prahe. Spotrebitelia majú právo obrátiť sa na **Českú obchodnú inšpekciu** (coi.cz) alebo európsku platformu pre online riešenie sporov (ec.europa.eu/consumers/odr).

Kontakt pre právne otázky

OneFlow s.r.o., Školská 660/3, 110 00 Praha 1
E-mail: dopita@oneflow.cz
Telefón: +420 607 445 004

SEKCIA 10

Záverečné ustanovenia

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok ukáže ako neplatné alebo nevynútiteľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek meniť. O podstatných zmenách bude Používateľ informovaný e-mailom alebo v Aplikácii minimálne 30 dní vopred. Pokračujúcim používaním Aplikácie po účinnosti zmien Používateľ vyjadruje s nimi súhlas.

Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi stranami a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce dohody týkajúce sa predmetu Aplikácie.